

## Conditions générales ApplePie Design

### 1 Présentation du vendeur

Le site [www.applepiedesign.be](http://www.applepiedesign.be) (le "Site") est un site de commerce électronique ouvert à tout utilisateur du réseau internet âgé de 18 ans au moins.

Il est édité par la Société privée à responsabilité limitée ApplePie Design SPRL (« ApplePie Design »), dont le siège social est établi à 1301 Bierges, av des Hêtres 4, inscrite auprès de la Banque-Carrefour des entreprises sous le n° 884.158.067, TVA n° BE 0884 158 067.

Les produits offerts en vente par ApplePie Design consistent en des stickers muraux de décoration (les « Stickers »).

### 2 Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent toutes les ventes de Stickers et/ou de produits et services connexes offerts par ApplePie.

### 3 Conditions générales

#### 3.1 Contenu

ApplePie Design peut à tout moment modifier unilatéralement le contenu des conditions générales.

#### 3.2 Application

Toute commande est soumise aux conditions générales en vigueur lors de la validation de sa commande par le Client, conformément à l'article 3.3 (le "Client").

#### 3.3 Contenu

Le Client a la possibilité de procéder à la validation de sa commande de l'une des façons suivantes (la « Validation de la commande ») :

- soit en envoyant le bon de commande complété par email à partir des références données sur le Site ;
- soit en imprimant le bon de commande, en le complétant et en l'adressant par fax à au +32.2.356.32.83 ;
- soit en imprimant le bon de commande, en le complétant et en l'adressant par courrier à Apple Pie Design SPRL, chaussée de Waterloo 103, 1640 Rhode-St-Genèse.

En procédant à la Validation de sa commande, le Client confirme qu'il a pris connaissance des présentes conditions générales et qu'il y a irrévocablement et sans aucune réserve marqué accord.

### 4 Offre

Les informations sur les Stickers et les services offerts par ApplePie Design constituent une offre valable aussi longtemps qu'elles figurent sur le Site.

Toutefois, les informations figurant sur le Site qui comporteraient des données inexactes ou incomplètes ne pourront en aucun cas constituer les termes d'une offre liant ApplePie Design.

### 5 Commande

Dès qu'Apple Pie aura connaissance de la validation de sa commande par le Client, ApplePie Design enverra un e-mail de confirmation (l'"Email de confirmation") au Client.

L'Email de confirmation comportera notamment le numéro et le récapitulatif de la commande, (caractéristiques essentielles du produit, prix et frais de livraison, quantités), ainsi que la durée de validité de l'offre ainsi formulée.

### 6 Refus d'acceptation de la commande

ApplePie Design se réserve le droit, à sa seule discrétion, de subordonner la confirmation de la commande à d'autres conditions, de la suspendre ou de la refuser notamment dans les cas suivants :

- données incomplètes ou incorrectes lors de la Validation de la commande ;
- non-paiement de commandes précédentes;
- commandes portant sur un nombre anormalement élevé de Stickers ou de Services ;
- indisponibilité du ou des Sticker(s) commandés.

Au cas où la commande est refusée, ApplePie Design n'acceptera aucun paiement ou remboursera immédiatement tous les paiements reçus.

## 7 Prix

Les prix indiqués sur le site Internet, par mail ou par tout autre moyen de communication, ou au cours de diverses opérations publicitaires sont en euros et toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Les commandes livrées en-dehors de l'Union européenne pourront donner lieu à la perception de taxes et de droits de douane, qui sont à charge du Client et pour lesquels ApplePie Design n'assume aucune responsabilité d'information ou de vérification.

Le prix applicable au contrat de vente est celui en vigueur au moment de la commande, tel que mentionné dans l'Email de confirmation.

Les prix sont donnés sans engagement pour le futur et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, notamment en cas de mise à jour d'un produit.

## 8 Paiement

### 8.1 Conclusion du contrat lors de la réception du prix

Sauf accord contraire constaté par écrit dans l'Email de confirmation, le contrat n'est conclu et la commande ne devient effective qu'à la réception du paiement du prix et des frais de livraison. En aucun cas ApplePie Design ne sera tenue d'entamer la fabrication du ou des Stickers avant d'avoir réceptionné le paiement.

### 8.2 Conclusion du contrat avant la réception du prix

Si ApplePie Design et le Client conviennent que le contrat soit conclu avant la réception du prix et des frais de livraison mentionnés ci-dessus, les clauses suivantes seront d'application :

#### 8.2.1 Réserve de propriété

Les Stickers fabriqués et livrés au Client demeurent la propriété d'ApplePie Design jusqu'à complet paiement du prix majoré des frais de livraison. La présente clause ne fait obstacle au transfert des risques au Client, lequel est réalisé dès que les Stickers quittent les locaux d'ApplePie Design, comme il est dit à l'article 11.1.

#### 8.2.2 Intérêts et clause pénale

Le prix majoré des frais de livraison doit être payé au plus tard trente (30) jours à dater de la livraison des produits, après quoi un intérêt de 12% sera dû automatiquement et sans mise en demeure préalable sur toutes les sommes impayées, ainsi qu'une clause pénale fixée à 15% du prix des Stickers commandés avec un minimum de 20 EUR.

### 8.3 Mode de paiement

ApplePie Design ne sera en aucun cas responsable des problèmes pouvant résulter du choix par le Client de tel ou tel moyen de paiement, tels les moyens électroniques de paiement ou l'envoi de chèques par voie postale.

## 9 Livraison

### 9.1 Délai de réalisation de la commande et délai de livraison

Sauf en cas de force majeure ou de cas fortuit, la commande sera en principe réalisée dans un délai de dix (10) jours ouvrables à dater de la réception du paiement.

Si ApplePie Design ne peut effectuer la commande dans ce délai de dix (10) jours ouvrables, il le signalera au Client dans l'Email de confirmation. Le Client aura dans ce cas la possibilité de renoncer par écrit à sa commande.

A défaut de renonciation envoyée par écrit dans les 15 jours de la réception de l'Email de confirmation, le Client sera présumé marquer accord au délai de fabrication proposé par ApplePie Design.

Les délais de réalisation de la commande annoncés par ApplePie Design ne tiennent jamais compte des délais de livraison en tant que tels, qui sont du ressort de la poste ou autre société de livraison.

ApplePie Design ne pourra en aucun cas être tenue responsable des retards de livraison, qui demeurent de la responsabilité exclusive de la poste ou de la société de livraison.

Les délais de livraison indiqués ne sont qu'indicatifs et leur non-respect ne saurait entraîner une quelconque responsabilité dans le chef de ApplePie Design.

## 9.2 Lieu de livraison

La commande sera livrée à l'adresse indiquée lors de la commande, telle que figurant dans l'Email de confirmation.

ApplePie Design n'assume aucune responsabilité si le Client ne reçoit pas sa commande en raison d'une erreur ou omission qui lui est imputable à l'occasion ou lors de l'insertion de ses coordonnées.

## 9.3 Mode de livraison

Les commandes sont livrées par la Poste ou par coursier et autres sociétés de livraison.

## 9.4 Frais de livraison

Les frais de livraison au sein de l'Union européenne seront facturés avec un prix forfaitaire mentionné dans l'Email de Confirmation. Les livraisons hors de l'Union européenne sont facturées au prix coûtant majoré de 5 euros à titre de frais de dossier. ApplePie tient à disposition du Client la liste des prix des livraisons.

## 9.5 Contrôle de la commande

A la réception du ou des Stickers, le Client a l'obligation de vérifier la conformité de l'envoi reçu avec la commande passée, telle que reprise dans l'Email de confirmation. Si les Stickers livrés ne correspondent pas à ceux que le Client a commandés, il doit le signaler par écrit à ApplePie Design - Service Clientèle, 103, chaussée de Waterloo, à 1640 Rhode Saint Genèse dans un délai de 10 jours ouvrables à dater de la livraison des Stickers.

Les Stickers sont présumés conformes à la commande du Client s'ils satisfont aux spécifications et références données par le Client en termes de modèles, dimensions, nombre et couleurs.

Il est expressément rappelé que les couleurs des Stickers peuvent différer quelque peu des couleurs du nuancier figurant sur le Site, en raison des divergences entre les équipements informatique et réglages des écrans d'ordinateurs d'ApplePie Design et ceux des Clients.

ApplePie Design met à disposition des Clients des échantillons de toutes les couleurs du nuancier, qui sont disponibles sur simple demande.

## 10 Droit de renonciation

Le Client a le droit de renoncer à son achat sans pénalités et sans indication de motifs, dans les sept (7) jours ouvrables de la réception de sa commande, en notifiant sa décision de renonciation à ApplePie Design – Service Clientèle, 103, chaussée de Waterloo, à 1640 Rhode-Saint-Genèse.

Dans ce cas, le ou les produits devront être retournés à ApplePie Design aux frais du Client, dans un délai de 10 jours ouvrables à dater de la notification par le Client de sa décision de renoncer à son achat. ApplePie Design remboursera le prix payé par le Client, à l'exception des frais de livraison et des frais bancaires, dans un délai de trente (30) jours après que les Stickers auront été retournés et que leur reprise aura été acceptée par ApplePie Design.

Conformément à la loi, le droit de renonciation n'est pas d'application pour les Stickers confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Les produits incomplets, abîmés, endommagés, posés ou salis ne seront pas repris.

## 11 Responsabilité et risques

### 11.1 Transfert des risques

ApplePie Design n'assume aucune responsabilité pour ce qui concerne les risques de perte ou de destruction des Stickers dès qu'ils ont quitté les locaux d'ApplePie Design, pendant leur livraison. Le Client n'aura d'autre recours qu'à l'encontre de la Poste ou autre société de livraison.

## 11.2 Défauts de Stickers

ApplePie Design répondra de tout défaut de conformité de ses Stickers durant un délai de un (1) an à dater de leur livraison au Client, à condition que le Client ait informé par écrit ApplePie Design, à l'adresse ApplePie Design – Service Clientèle, 103, chaussée de Waterloo, à 1640 Rhode-Saint-Genèse de l'apparition de ce défaut de conformité dans les deux mois de sa découverte, et que ce défaut ait existé lors de la livraison du bien.

Le Sticker défectueux sera réparé ou remplacé aux frais d'ApplePie Design.

## 11.3 Site

Le Site peut contenir des liens pointant sur des sites appartenant à des tiers. Ces liens sont fournis pour la seule facilité du Client. ApplePie Design n'assume aucune responsabilité relativement au contenu des sites vers lesquels le Client pourrait être redirigé par le biais d'un de ces hyper liens. ApplePie Design n'offre aucune garantie quant au contenu et à l'exactitude du contenu de ces sites, auxquels le Client accède à ses propres risques et périls.

## 11.4 Respect des instructions et utilisation conforme des Stickers

La responsabilité d'ApplePie Design ne saurait notamment être engagée en raison d'une utilisation inadéquate, ou d'une utilisation ne respectant pas les indications données par ApplePie Design pour l'utilisation, le placement, l'entretien et l'enlèvement de ses Stickers.

## 11.5 Limites

La responsabilité d'ApplePie Design est en toute hypothèse limitée aux dommages réels et prévisibles, subis personnellement et directement par le Client, sans dédommagement quelconque pour un bénéfice espéré et non réalisé ou pour une perte qui aurait pu être évitée.

## 11.6 Force majeure

ApplePie Design n'est en aucun cas responsable pour toute perte ou dommage subis ou découlant du retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs de ses obligations contractuelles ou d'un manquement quelconque à tout ou partie des obligations d'ApplePie Design, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure au contrôle d'ApplePie Design.

## 12 Destination des Stickers

Sauf accord contraire expressément mentionné dans l'Email de confirmation, les Stickers sont exclusivement réalisés pour l'usage personnel du Client ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée.

Dans ce dernier cas, le Client se porte fort du respect des présentes conditions générales par la personne à qui les Stickers sont destinés.

Le Client s'engage à ne pas commercialiser ni reproduire le ou les Stickers fournis par ApplePie Design.

## 13 Preuve

Les parties indiquent expressément accepter les modes de preuve électroniques tels que l'email et les enregistrements effectués sur support informatique.

## 14 Propriété intellectuelle

### 14.1 Propriété intellectuelle d'ApplePie Design

Le contenu, la présentation du Site (textes, lay-out, éléments graphiques, logos, etc.), le nom commercial « ApplePie Design », les marques et autres éléments constitutifs du Site, sont protégés par les droits intellectuels dont ApplePie Design est titulaire.

Toute reproduction ou communication au public par quelque moyen que ce soit, toute adaptation, traduction, traitement ou utilisation, même partielle, du contenu du Site est interdite sauf accord écrit et préalable de ApplePie Design.

### 14.2 Propriété intellectuelle de tiers

En procédant à la Validation de sa commande pour des Stickers autres que ceux figurant dans le catalogue d'ApplePie Design, le Client garantit à ApplePie Design qu'il est titulaire de toutes autorisations, licences, droits intellectuels pour ce faire. ApplePie Design ne saurait être tenue responsable à l'égard de tiers dont les droits

auraient été violés à l'occasion de la réalisation d'une commande selon images, formes ou textes personnellement spécifiés par le Client.

#### **15 Indivisibilité et absence de renonciation**

La nullité de l'une ou de plusieurs des clauses des présentes conditions générales n'entraîne pas la nullité du reste des conditions générales qui demeureront pour le surplus entièrement applicables.

Le fait que ApplePie Design ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes conditions générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par ApplePie Design à s'en prévaloir ultérieurement.

#### **16 Protection de la vie privée**

ApplePie Design collecte des données à caractère personnel qui concernent le Client, car cela lui est nécessaire pour le traitement, l'exécution et la livraison de la commande et la gestion des relations commerciales.

Ces données seront conservées par ApplePie Design en vue de traiter plus rapidement une commande ultérieure et de tenir le Client informé des nouveautés, des offres promotionnelles, etc.

Le Client a le droit, à tout moment, de s'opposer à l'utilisation des données personnelles le concernant à des fins publicitaires, en adressant un e-mail en ce sens au Vendeur à l'adresse [info@applepiedesign.be](mailto:info@applepiedesign.be).

ApplePie Design s'engage à traiter les données du Client en toute confidentialité, et en prenant toutes les précautions nécessaires pour protéger cette confidentialité et pour empêcher la perte ou la destruction des données.

Le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des données qui le concernent, qui peut être exercé en adressant un email à l'adresse [info@applepiedesign.be](mailto:info@applepiedesign.be).

#### **17 Loi applicable**

Les présentes conditions générales, tous les contrats, actes et opérations en vertu des présentes conditions générales ainsi que les droits et obligations des parties qui découlent des présentes conditions générales pour le Client et pour ApplePie Design seront régis par la loi belge et interprétés conformément au droit belge.

#### **18 Tribunaux compétents**

Tout litige, différend ou plainte d'ApplePie Design ou de l'Acheteur qui pourrait résulter de l'application ou l'interprétation des présentes conditions générales, des contrats, actes et opérations en vertu des présentes conditions générales ou des droits et obligations des parties seront de la compétence exclusive des Tribunaux de Nivelles.